

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. SamendeTijd: de eenmanszaak SamendeTijd, gevestigd te Boxtel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98602705.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon die met SamendeTijd een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel aan bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die SamendeTijd voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: luisterkindafstemmingen en andere energetische afstemmingen zoals o.a. Reiki, online luistersessies en begeleidingstrajecten. Onder de diensten kunnen tevens aanvullende onderdelen vallen, zoals Human Design, schriftelijke verslagen, opdrachten, reflectievragen, ondersteunende materialen en tussentijds contact, voor zover dit onderdeel uitmaakt van het overeengekomen aanbod.
- 1.5. Afstemming: een energetische afstemming waarbij SamendeTijd zich afstemt op de klant of een andere persoon en de daaruit voortkomende inzichten en handvatten schriftelijk met de klant deelt.
- 1.6. Luistersessie: een online één-op-één gesprek tussen SamendeTijd en de klant.
- 1.7. Traject: het begeleidingstraject voor de overeengekomen duur, bestaande uit de onderdelen zoals opgenomen in het aanbod,

waaronder onder andere een startafstemming, gesprekken, ondersteunende materialen en tussentijds contact kunnen vallen.

- 1.8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SamendeTijd en de klant op basis waarvan SamendeTijd de diensten zal uitvoeren.
- 1.9. Informatie: alle gegevens die de klant aan SamendeTijd aanlevert.
- 1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, persoonlijke en overige vertrouwelijke gegevens die door de klant en/of SamendeTijd worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.12. Website: www.samendetijd.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door SamendeTijd gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door het aanbod van SamendeTijd via de e-mail te accepteren en daarbij akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door SamendeTijd zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. SamendeTijd mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten.

2.7. Indien een wijziging ook van toepassing wordt op een bestaande overeenkomst, zal SamendeTijd de klant daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

2.8. Indien een wijziging van de algemene voorwaarden de rechten of verplichtingen van de klant binnen een bestaande overeenkomst wezenlijk wijzigt, mag de klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing worden, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege wet- of regelgeving.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SamendeTijd en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van SamendeTijd een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag SamendeTijd het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. SamendeTijd geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, wat deze dienst inhoudt en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Indien sprake is van een traject wordt tevens aangegeven welke onderdelen binnen het traject vallen en wat de overeengekomen duur van het traject is.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag SamendeTijd de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Een losse afstemming en luistersessie worden volledig vooraf in rekening gebracht. SamendeTijd start met de uitvoering van deze diensten nadat de factuur is voldaan. Een traject kan in termijnen worden betaald. De eerste termijn wordt voor aanvang van het traject in rekening gebracht. De overige termijnen worden gedurende het traject op de vooraf overeengekomen momenten gefactureerd. SamendeTijd mag de uitvoering van de diensten uitstellen zolang een verschuldigde termijn niet is voldaan.

3.8. SamendeTijd mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10. SamendeTijd kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren, herroepen en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan SamendeTijd stuurt of via de website een consult boekt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door SamendeTijd en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal SamendeTijd binnen de afgesproken termijn starten met de uitvoering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt SamendeTijd de acceptatie van het aanbod.

4.3. SamendeTijd mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als SamendeTijd door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag SamendeTijd de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. De particuliere klant heeft bij een overeenkomst op afstand met betrekking tot een dienst, fysiek product of digitaal product het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

4.6. De bedenktijd gaat in:

- bij een dienst of digitaal product: op de dag nadat de overeenkomst is gesloten;
- bij een fysiek product: op de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde, het product heeft ontvangen;
- bij meerdere fysieke producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd: op de dag waarop het laatste product is ontvangen.

4.7. De klant kan herroepen door SamendeTijd binnen de bedenktijd schriftelijk te laten weten dat de klant de overeenkomst wil herroepen. Dit kan per e-mail, met het modelformulier voor herroeping of, wanneer de overeenkomst online is gesloten, via de online herroepingsfunctie die beschikbaar is op de website. De bewijslast voor tijdige en juiste herroeping ligt bij de klant.

4.8. Als de klant herroept via de online herroepingsfunctie, bevestigt SamendeTijd de ontvangst daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager.

4.9. Bij herroeping van een fysiek product stuurt de klant het product binnen 14 dagen na de herroeping terug. De klant gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking en is aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door gebruik dat verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen.

4.10. Na herroeping betaalt SamendeTijd het ontvangen bedrag, inclusief eventuele standaard

verzendkosten voor de heen-zending, binnen 14 dagen terug. Bij fysieke producten mag SamendeTijd wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat het product is teruggezonden. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is afgesproken.

4.11. Wil de particuliere klant dat SamendeTijd tijdens de bedenktijd start met de uitvoering van een dienst, dan moet de klant daar vooraf uitdrukkelijk mee instemmen, bijvoorbeeld per e-mail. Herroept de klant daarna tijdens de bedenktijd, dan betaalt de klant het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.

4.12. Het herroepingsrecht vervalt bij een dienst die binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd, als de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

4.13. Bij digitale producten die niet op een fysieke drager worden geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra SamendeTijd met de levering is begonnen, als de klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor komt te vervallen.

4.14. Een ingeplande luistersessie of sessie binnen een traject kan in beginsel één keer worden verplaatst, mits de klant dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan SamendeTijd laat weten. SamendeTijd en de klant plannen in overleg een nieuwe datum.

4.15. Indien de klant zonder voorafgaand bericht niet bij een ingeplande sessie verschijnt of meer dan 15 minuten te laat verschijnt, mag SamendeTijd de sessie laten vervallen. SamendeTijd mag hiervan afwijken indien de omstandigheden daar naar haar oordeel aanleiding toe geven.

4.16. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.17. Indien zich na het uitbrengen van het aanbod wijzigingen voordoen in de omstandigheden waarop SamendeTijd het aanbod heeft gebaseerd, mag SamendeTijd de uitvoering van de overeenkomst hierop aanpassen. Als hierdoor aanvullende kosten ontstaan, zal SamendeTijd de klant daar vooraf over informeren.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen SamendeTijd en de klant is een inspanningsverplichting waarbij SamendeTijd de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid. SamendeTijd kan niet garanderen dat de diensten tot een bepaald resultaat leiden of dat het resultaat aan de verwachtingen van de klant voldoet. Eventueel resultaat is mede afhankelijk van de inzet, input, keuzes en persoonlijke omstandigheden van de klant en hoeft niet direct zichtbaar of meetbaar te zijn.

5.2. SamendeTijd zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan SamendeTijd levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. SamendeTijd zal gegevens van de klant alleen gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals referenties of voorbeelden, als de klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten, zoals persoonsgegevens, gegevens voor een afstemming of Human Design en overige informatie waar SamendeTijd om verzoekt, tijdig aan SamendeTijd beschikbaar te stellen. Voor een traject levert de klant deze informatie in beginsel uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het traject aan. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan SamendeTijd beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag SamendeTijd eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door SamendeTijd zijn ontvangen.

5.6. SamendeTijd voert de diensten in beginsel online uit. Online sessies kunnen plaatsvinden via Zoom, Microsoft Teams of een vergelijkbaar platform.

5.7. Indien sprake is van een traject geldt de in het aanbod overeengekomen duur. SamendeTijd en de klant kunnen in onderling overleg een beperkte uitloop afspreken indien dit passend is. De klant heeft geen automatisch recht op verlenging of pauzering van het traject.

5.8. Indien tussentijds contact, bijvoorbeeld via WhatsApp, onderdeel uitmaakt van het traject, is dit bedoeld als ondersteuning tussen de geplande gesprekken door. Dit betekent niet dat SamendeTijd onbeperkt of direct beschikbaar hoeft te zijn.

5.9. Bij een afstemming kan de klant vooraf vragen of onderwerpen aan SamendeTijd doorgeven. SamendeTijd kan niet garanderen dat iedere vraag of ieder onderwerp tijdens de afstemming wordt behandeld of beantwoord.

5.10. SamendeTijd kan bij onderdelen van haar dienstverlening ondersteunend gebruikmaken van AI, onder andere bij algemene informatie over Human Design. SamendeTijd verwerkt daarbij geen direct identificerende persoonsgegevens van de klant in AI-tools, tenzij daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan SamendeTijd te melden.

6.3. De klant meldt klachten over een losse sessie of afstemming zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 7 dagen nadat de betreffende dienst is uitgevoerd of geleverd. Klachten over een traject worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het traject aan SamendeTijd gemeld. SamendeTijd streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht SamendeTijd een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant SamendeTijd van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

6.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van ontvangen verslagen, documenten, opdrachten, materialen en overige informatie die SamendeTijd aan de klant verstrekt.

6.7. Een zakelijke klant heeft geen herroepingsrecht. Voor particuliere klanten geldt het wettelijke herroepingsrecht alleen voor zover dit niet rechtsgeldig is uitgesloten of vervallen.

6.8. De diensten van SamendeTijd zijn niet bedoeld als vervanging van medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele behandeling of advisering. Indien de klant onder behandeling staat van een arts, psycholoog, psychiater of andere behandelaar en twijfel bestaat of de diensten van SamendeTijd naast deze behandeling passend zijn, wordt de klant geadviseerd dit vooraf met de betreffende behandelaar te bespreken.

6.9. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die worden gemaakt naar aanleiding van een afstemming, luistersessie, traject, Human Design-informatie of andere door SamendeTijd verstrekte inzichten of handvatten.

6.10. Indien de klant een afstemming aanvraagt die betrekking heeft op een andere persoon, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze persoon daarvoor toestemming heeft gegeven. Bij een afstemming met betrekking tot een minderjarig kind moet de klant bevoegd zijn om de afstemming voor het kind aan te vragen en, indien van toepassing, beschikken over de benodigde toestemming van een andere met het gezag belaste ouder of verzorger.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door SamendeTijd te hanteren leveringstermijn verschilt per dienst en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst, ontvangst van de betaling indien voorafbetaling is afgesproken en ontvangst van alle benodigde informatie. De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief.

7.2. De klant moet de benodigde informatie en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de diensten mogelijk te maken tijdig aan SamendeTijd aanleveren. Voor een traject geldt in beginsel dat de benodigde informatie uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het traject moet zijn ontvangen.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat SamendeTijd in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als SamendeTijd na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SamendeTijd mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van SamendeTijd de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal SamendeTijd dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van SamendeTijd is, behoudens tegenbewijs, voldaan zodra de overeengekomen dienst is uitgevoerd en/of een verslag, document of ander overeengekomen materiaal eenmaal aan de klant is toegezonden of beschikbaar is gesteld.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Een losse afstemming en een losse luistersessie worden volledig vooraf in rekening gebracht.

SamendeTijd start met de uitvoering van de betreffende dienst nadat de factuur is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4. Een traject kan in vooraf overeengekomen termijnen worden betaald. De eerste termijn wordt voor aanvang van het traject in rekening gebracht. De overige termijnen worden gedurende het traject op de afgesproken momenten gefactureerd. Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, mag SamendeTijd de uitvoering van de diensten opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

8.5. Indien de klant een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, ontvangt de klant eerst een schriftelijke betalingsherinnering waarbij een termijn van 14 dagen wordt geboden om de factuur alsnog te voldoen. Indien betaling daarna uitblijft, is de klant de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regeling.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van SamendeTijd onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft SamendeTijd het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door SamendeTijd verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan SamendeTijd kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SamendeTijd een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door SamendeTijd verstrekte verslagen, werkboeken, opdrachten, reflectievragen, Human Design-materialen, documentatie en overige materialen berusten bij SamendeTijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de klant. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, verkopen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door SamendeTijd ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van SamendeTijd tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. SamendeTijd is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met SamendeTijd wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant SamendeTijd vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Indien de klant in strijd handelt met dit artikel, mag SamendeTijd verlangen dat het onrechtmatige gebruik onmiddellijk wordt beëindigd en kan SamendeTijd vergoeding verlangen van de daadwerkelijk geleden schade en overige redelijke kosten die uit de inbreuk voortvloeien.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in het aanbod is opgenomen. Een traject heeft de overeengekomen looptijd, waarbij een

eventuele beperkte uitloop alleen in overleg met SamendeTijd mogelijk is.

10.2. De klant mag de overeenkomst tussentijds opzeggen. De klant blijft in dat geval verplicht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen. SamendeTijd kan daarnaast, voor zover de wet dit toestaat, aanspraak maken op een redelijk deel van het overeengekomen tarief, waarbij onder andere rekening wordt gehouden met de reeds uitgevoerde werkzaamheden en het voordeel dat de klant daarvan heeft gehad.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan SamendeTijd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van SamendeTijd negeert;
- er voor SamendeTijd aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat SamendeTijd zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Indien SamendeTijd de overeenkomst beëindigt vanwege een situatie zoals genoemd in artikel 10.4, worden reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening gebracht. Eventueel vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op werkzaamheden die niet meer worden uitgevoerd, worden aan de klant terugbetaald.

10.6. Betalingen die betrekking hebben op werkzaamheden die vóór de beëindiging al zijn uitgevoerd, worden niet terugbetaald. Bedragen die betrekking hebben op reeds uitgevoerde werkzaamheden en nog niet zijn betaald, blijven verschuldigd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, inzichten, handvatten en/of adviezen die tijdens een afstemming, luistersessie of traject door SamendeTijd worden gedeeld. De klant maakt altijd zelf de keuze om hier wel of niet naar te handelen. Eventuele resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet, input, keuzes en persoonlijke omstandigheden van de klant en hoeven niet direct zichtbaar of meetbaar te zijn.

11.2. Indien SamendeTijd aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende dienst, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant SamendeTijd heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant SamendeTijd een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer SamendeTijd niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding.

Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is SamendeTijd alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat

deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. SamendeTijd is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, behalve voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van de wet niet is toegestaan.

11.6. SamendeTijd is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade en evenmin voor schade die ontstaat doordat SamendeTijd is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-actuele informatie.

11.7. De klant is verantwoordelijk voor aanspraken van derden die ontstaan doordat de klant zonder toestemming materialen of informatie van derden aan SamendeTijd verstrekt of gebruikt en daarbij inbreuk maakt op rechten van deze derden.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de afstemming en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. SamendeTijd aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de inhoud van de afstemming in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De diensten van SamendeTijd zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch, psychologisch, psychiatrisch of ander professioneel advies of behandeling. Het aanvragen van een afstemming, het deelnemen aan een luistersessie of traject en eventuele beslissingen die de klant naar aanleiding daarvan neemt, vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

SamendeTijd mag de dienstverlening opschorten of staken indien zij van mening is dat het passend is dat de klant eerst contact opneemt met een huisarts, medisch specialist, psycholoog, psychiater of andere behandelaar

11.10. SamendeTijd is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van keuzes of handelingen die de klant maakt naar aanleiding van een afstemming, luistersessie, Human Design-informatie, traject of andere door SamendeTijd gedeelde inzichten en handvatten.

11.11. SamendeTijd stelt geen medische of psychologische diagnoses en doet geen voorspellingen over toekomstige gebeurtenissen, waaronder ziekte, overlijden, zwangerschap, huwelijk of echtscheiding.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. SamendeTijd is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor SamendeTijd de diensten tijdelijk niet kan uitvoeren, worden de verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. SamendeTijd en de klant zoeken indien mogelijk naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van een sessie of het aanpassen van de planning. Indien de overmacht langer dan 90 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

12.3. SamendeTijd kan bij de uitvoering van de diensten afhankelijk zijn van diensten of systemen van derden, zoals videobelsoftware, e-maildiensten of andere digitale systemen. SamendeTijd is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of andere tekortkomingen van deze derden, voor zover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van SamendeTijd liggen.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als SamendeTijd deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. SamendeTijd spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien SamendeTijd in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als SamendeTijd daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Versie: oktober 2026